

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES – CREATIVE TALKS 2025

Las entradas para *Creative Talks 2025* son personales e intransferibles, salvo en los casos especificados a continuación. Al adquirir una entrada, el comprador acepta los siguientes términos y condiciones respecto a devoluciones, reembolsos y transferencias.

1. Consideraciones Generales

- No se aceptan cambios de titularidad ni transferencias de entradas fuera de los plazos indicados en esta política.
 - La asistencia al evento es responsabilidad del comprador. La organización no se hace responsable por inconvenientes personales que impidan la participación.
 - Solo en casos de **fuerza mayor debidamente justificados** (ejemplo: enfermedad grave o fallecimiento de un familiar directo) se podrá solicitar una devolución total, **previa evaluación y aprobación de la organización**.
-

2. Políticas de Devolución según Etapas de Venta

✓ Acceso Exclusivo (27 marzo – 5 abril)

- **No se aceptan devoluciones.** Estas entradas tienen un precio preferencial exclusivo, por lo que no aplican reembolsos bajo ninguna circunstancia.

✓ Venta Especial (12 abril – 5 mayo)

- Se permite reembolso **hasta el 50% del monto pagado**, si la solicitud se realiza **hasta el 6 de mayo**.
- **No aplica reembolso después del 6 de mayo.**
- Se exonera la penalidad y se devuelve el 100% solo en casos de **fuerza mayor justificada**, previa evaluación de la organización.

✓ Últimas Entradas (6 mayo – 24 mayo)

- Se permite reembolso **hasta el 30% del monto pagado**, si la solicitud se realiza **hasta el 15 de mayo**.
 - **No aplica reembolso después del 16 de mayo.**
 - Se exonera la penalidad y se devuelve el 100% solo en casos de **fuerza mayor justificada**, previa evaluación de la organización.
-

3. Transferencia de Entradas

- Si el comprador no puede asistir, podrá transferir su entrada a otra persona, notificando a la organización con al menos **5 días de anticipación** al correo oficial del evento.
 - La organización no se hace responsable de transacciones de reventa entre terceros.
-

4. Consideraciones Especiales

- **No se realizarán devoluciones parciales** en caso de compra de entradas en promociones grupales o paquetes.
 - **Los descuentos por etapas de venta no son reembolsables** ni aplicables a otras fases de compra.
 - En caso de **suspensión parcial de actividades por causas de fuerza mayor** (*huelgas, desastres naturales, restricciones gubernamentales, etc.*), la organización evaluará alternativas de reprogramación, sin garantía de reembolsos totales.
-

5. Tiempos de Reembolso

- En caso de aprobación, la devolución se procesará en un **plazo máximo de 30 días calendario**, dependiendo de los tiempos de las entidades bancarias
-

6. Procedimiento para Solicitar una Devolución

Para solicitar un reembolso, se debe enviar un correo a directorio@heypeople.agency (asunto: devolución de entrada), con la siguiente información:

- Nombre completo del titular y número de entrada.
- Motivo de la solicitud.
- En caso de **fuerza mayor**, adjuntar documentación de respaldo.
- Las solicitudes serán respondidas en un plazo de **5 días hábiles**.